



**Características demográficas  
y variables de carácter diagnóstico  
de los estudiantes de nuevo ingreso  
en ADSO en agosto 2013**

Investigación realizada por:

Myriam Burgos, Ph.D.

Enero 2014

## **Introducción**

La recopilación sistemática de datos específicos y relevantes sobre los estudiantes de un Programa de Estudios es fundamental para elaborar planes estratégicos dirigidos a desarrollar, fortalecer y mejorar continuamente dicho Programa. La investigación que se describe a continuación tuvo el propósito de conocer varias características demográficas y otras de índole diagnóstica de los estudiantes admitidos al Programa de Administración de Sistemas de Oficina (Concentración OFIC) en agosto de 2013. Un objetivo primordial de esta investigación es contribuir con sus hallazgos al proceso de planificación estratégica, así como a un proceso más personalizado de asesoramiento, orientación y retención de los estudiantes.

La naturaleza de la investigación es longitudinal, es decir, se realizarán análisis periódicos y sistemáticos de las variables objeto de estudio. En la primera etapa se comenzó con los estudiantes que ingresaron al Programa en agosto de 2013. Las características que se analizaron fueron las siguientes:

1. Total de estudiantes que ingresaron al Programa en agosto de 2013.
2. Desglose por pueblo de procedencia de los estudiantes.
3. Desglose por tipo de escuelas secundarias—públicas o privadas—de las cuales provienen los estudiantes.
4. Análisis del IGS y de los resultados en las siguientes pruebas de admisión al Recinto:
  - a. CEEB Matemáticas
  - b. APR Matemáticas
  - c. CEEB Verbal
  - d. APR Español
  - e. APR Inglés

El análisis de los resultados en las pruebas del *College Entrance Examination Board* y el IGS es valioso como marco de referencia y de comparación con otras variables de interés. Esta información de índole diagnóstica es relevante para la elaboración de planes y estrategias que contribuyan al desarrollo y fortalecimiento de las destrezas críticas para el desempeño efectivo de los estudiantes. El tipo de escuela y el pueblo de procedencia de los estudiantes aportan información demográfica que sirve como marco de referencia para las comparaciones periódicas del comportamiento de los estudiantes y el nivel de retención de éstos en el Programa.

### **Metodología**

La investigación sobre el número de estudiantes que ingresó al Programa en agosto 2013, las escuelas secundarias y los pueblos de procedencia, así como los resultados obtenidos en los exámenes de ingreso a la Universidad y el IGS se llevó a cabo utilizando la base de datos de los estudiantes del Programa, diseñada, creada y mantenida en *ACCESS 2013* por la investigadora. Los datos recopilados en la misma provienen de diversas fuentes del Recinto, incluyendo la Oficina del Registrador y la Oficina de Planificación Académica del Recinto de Río Piedras. La entrada de datos y el análisis estadístico fue realizado en su totalidad por la investigadora. Como resultado del análisis, se prepararon tablas y gráficas que resumen los hallazgos.

## **Preguntas de Investigación y Análisis Relacionados con Aspectos Demográficos y de Indole diagnóstica de los Estudiantes de Nuevo Ingreso al Programa de ADSO en Agosto 2013**

### **Aspectos Demográficos**

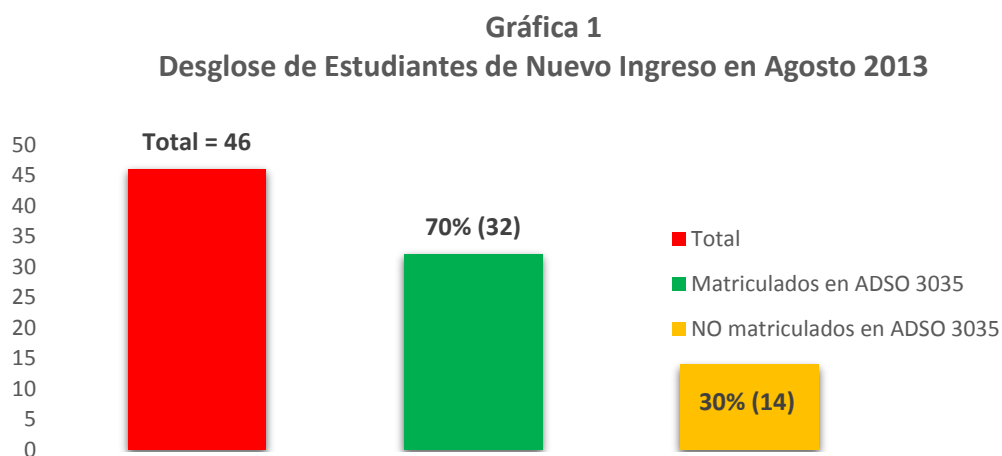
Las preguntas relacionadas con los aspectos demográficos de los estudiantes de nuevo ingreso al Programa de ADSO en agosto 2013 fueron las siguientes:

1. ¿Cuál fue el total de estudiantes admitidos en agosto de 2013 al Programa de ADSO (Concentración OFIC)?
2. ¿Cuál es el desglose por pueblo de los estudiantes de nuevo ingreso?
3. ¿Cuáles son los pueblos más representados entre los estudiantes de nuevo ingreso 2013?
4. ¿Cuál es el desglose por tipo de escuela—pública o privada—de la cual provienen los estudiantes?

## Hallazgos

### 1. Total de estudiantes admitidos en agosto de 2013 al Programa

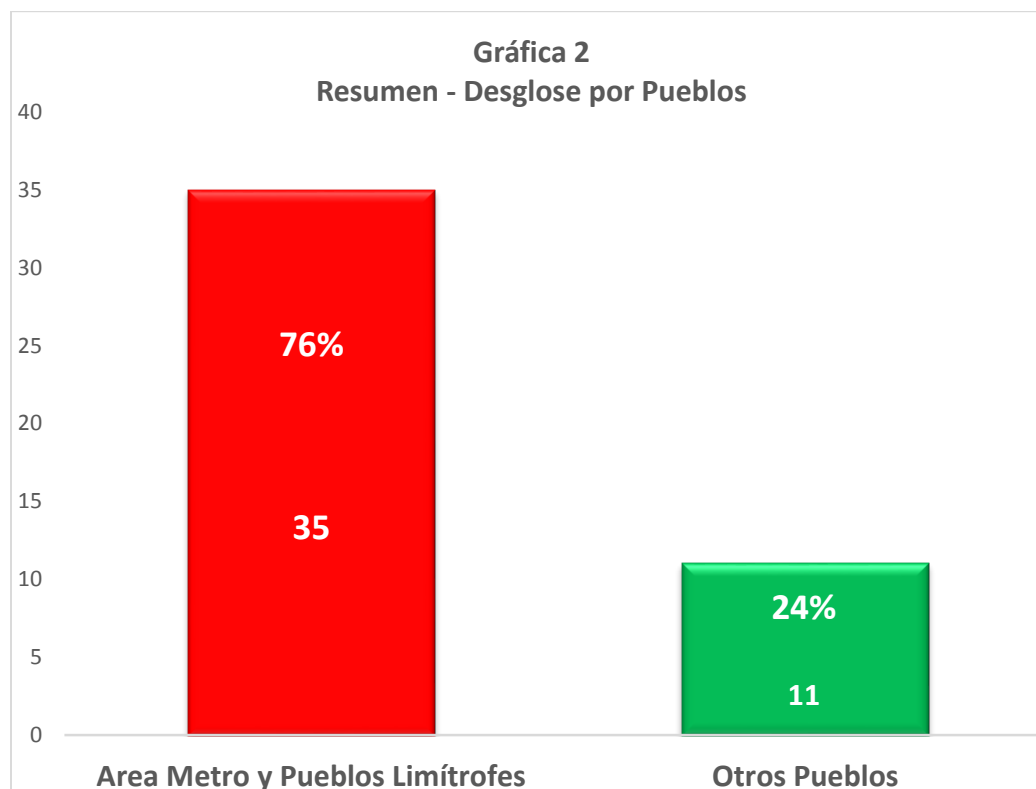
Como muestra la Gráfica 1, en agosto de 2013 ingresaron al Programa de ADSO cuarenta y seis (46) estudiantes. Dichos estudiantes fueron matriculados en el curso ADSO 3035—Aprendizaje del Teclado y sus Aplicaciones—como parte de su programa de clases, ya que éste es el curso seleccionado por el Departamento como el primero a tomar en la secuencia curricular del Programa. Para lograr un seguimiento más de cerca al comportamiento inicial de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 en relación al curso ADSO 3035, se decidió presentar un perfil demográfico del grupo total, así como de ambos grupos presentados en la Gráfica.



De los cuarenta y seis (46) estudiantes que ingresaron al Programa en agosto 2013, treinta y dos (70%) permanecieron en el curso ADSO 3035, mientras que catorce estudiantes (30%) se dieron de baja del curso antes del comienzo de clases, por lo cual actualmente no están tomando ningún curso del Departamento. Como parte del estudio,

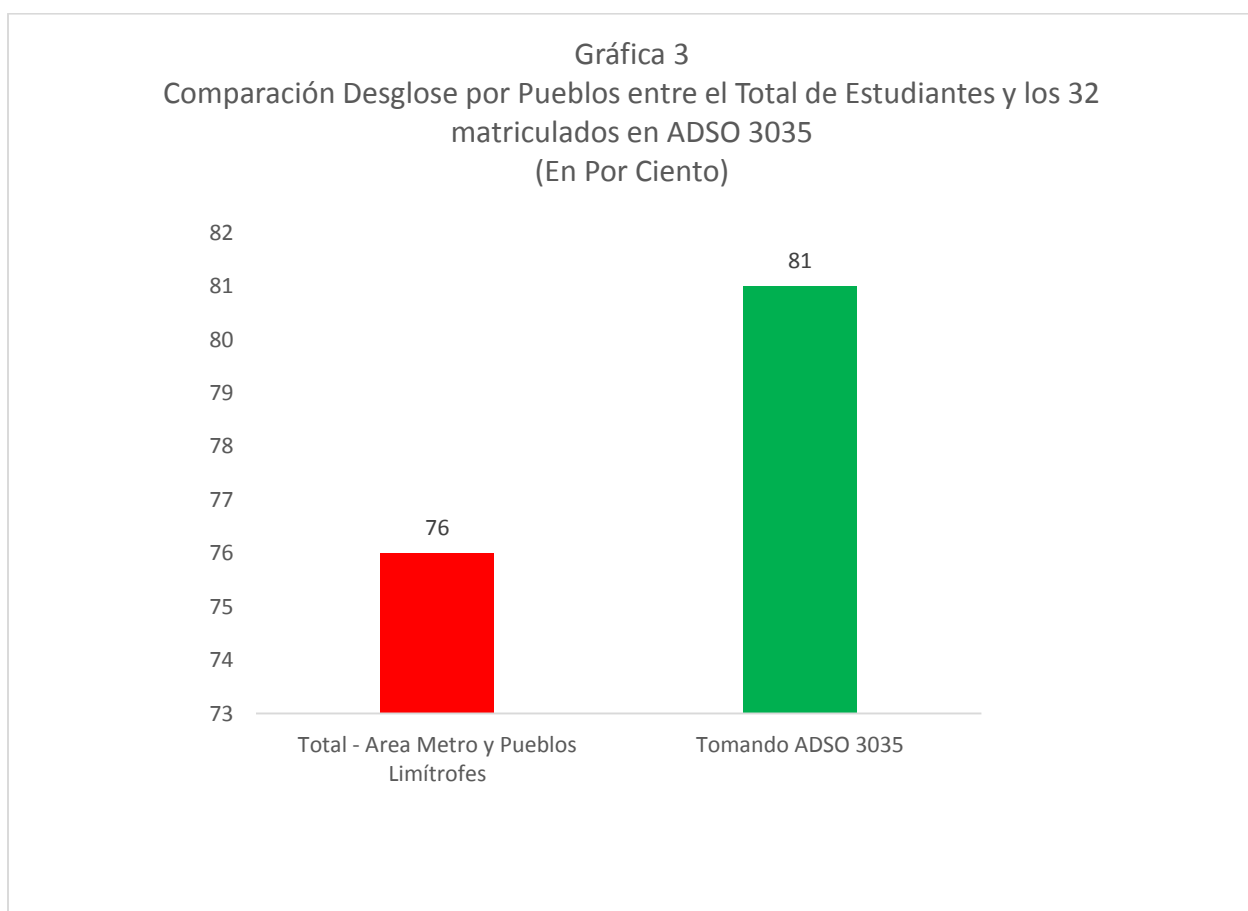
se seguirá muy de cerca el comportamiento de estos estudiantes en términos de su matrícula en la secuencia curricular del Programa.

## 2. Desglose por pueblo de los estudiantes de nuevo ingreso



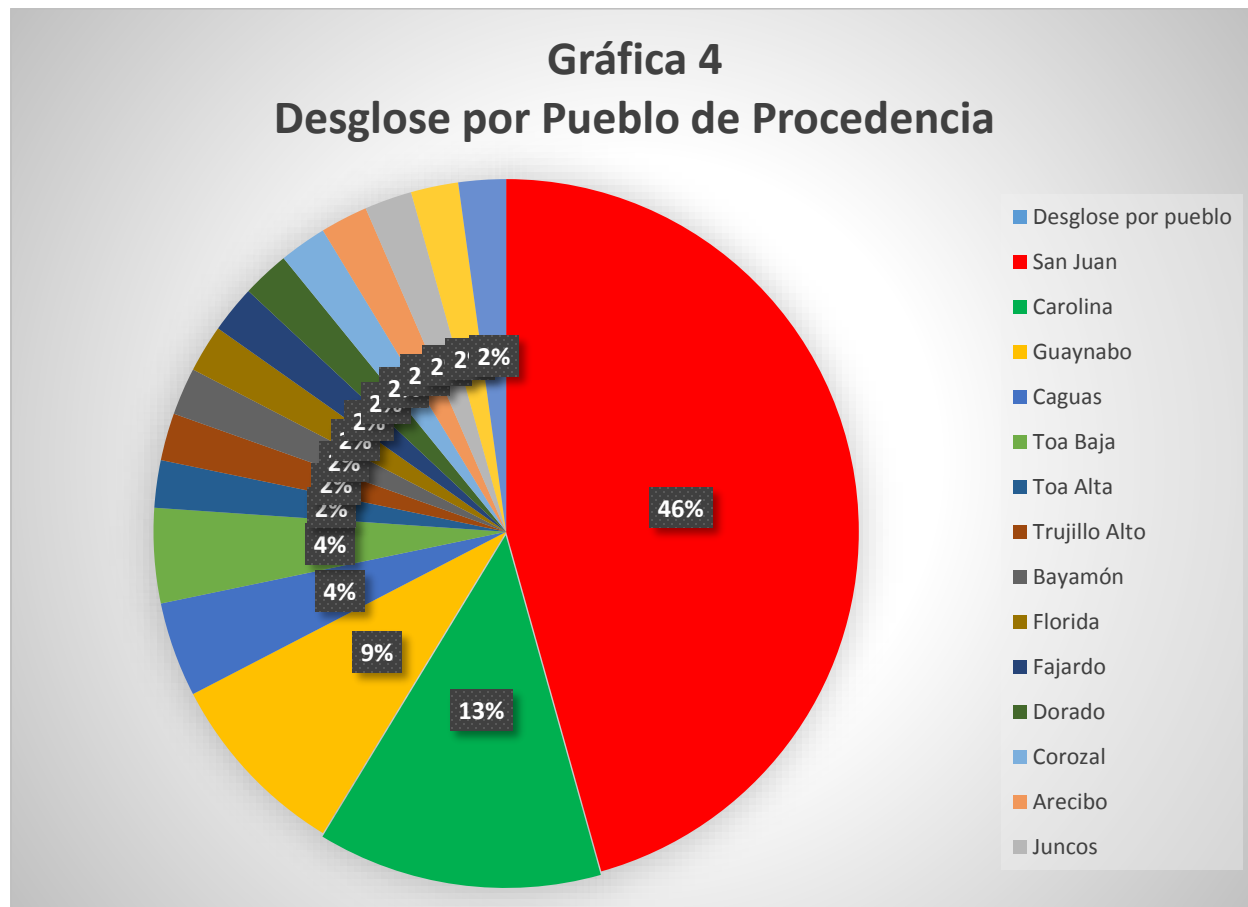
Como muestra la Gráfica 2, de los 46 estudiantes de nuevo ingreso al Departamento en agosto 2013, treinta y cinco (76%) proviene del área metropolitana de San Juan y pueblos limítrofes. Estos incluyen Guaynabo, Trujillo Alto, Bayamón, Caguas, Carolina y Cataño. Once estudiantes (24%) provienen de otros pueblos de la Isla, tales como Arecibo, Corozal, Dorado, Fajardo, Florida, Juncos, Loíza, Toa Alta, Toa Baja y Vega Baja.

Se comparó la procedencia del total de estudiantes que ingresaron al Departamento con la procedencia de los 32 estudiantes que permanecieron matriculados en ADSO 3035 y a continuación se describen los resultados.



La Gráfica 3 muestra que el por ciento de estudiantes del Area Metropolitana y pueblos limítrofes que permanecieron en ADSO 3035 fue aun mayor (81%) al compararlo con el por ciento del total de estudiantes que ingresaron al programa (76%).

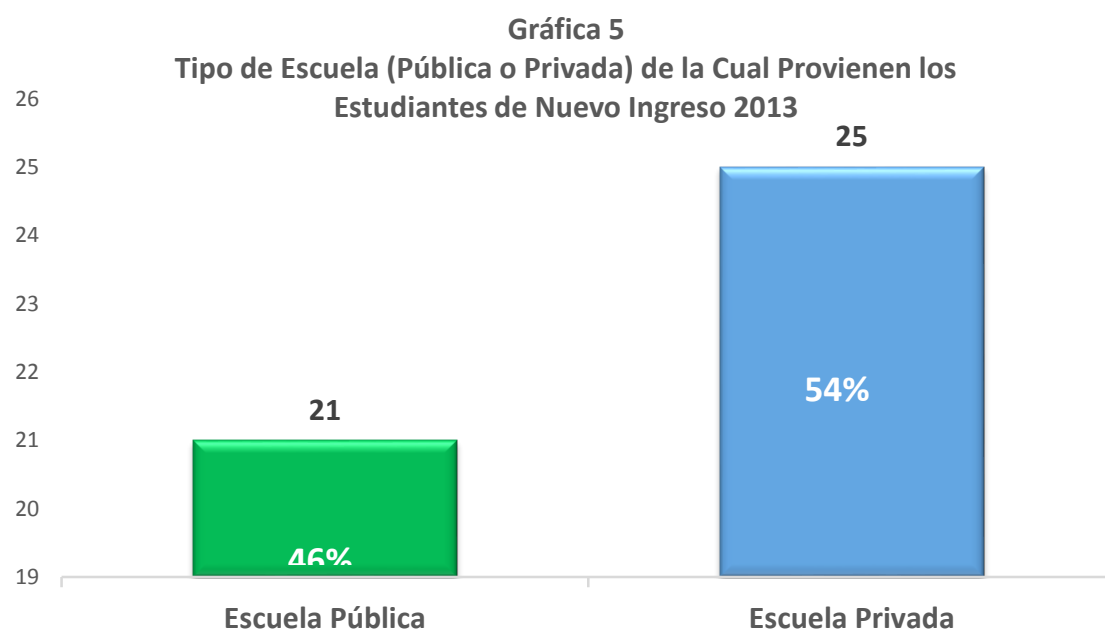
La Gráfica 4 que se muestra a continuación, ilustra el desglose por pueblo de estos estudiantes.



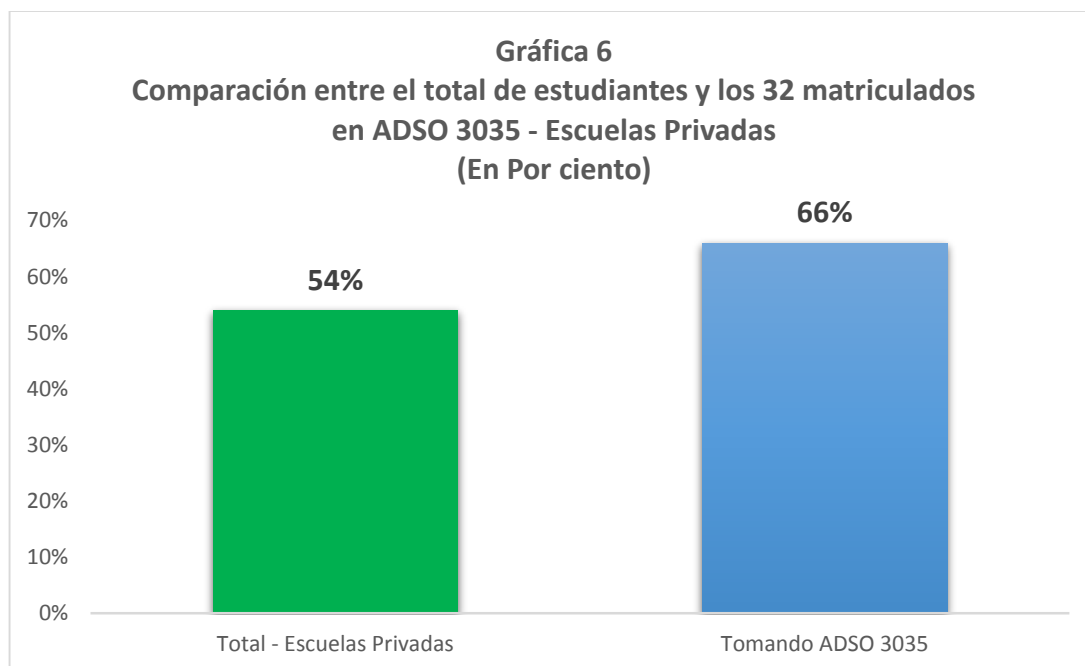
La mayor parte de los cuarenta y seis estudiantes que ingresaron al Departamento—proceden de San Juan--veintiún estudiantes (46%). Los demás pueblos representados fueron Carolina, con seis estudiantes (13%); Guaynabo, con cuatro estudiantes (9%); Caguas y Toa Baja, con 2 estudiantes (4% cada uno; y varios otros pueblos de la isla con un solo estudiante cada uno.



### 3. Desglose por tipo de escuela—pública o privada—de la cual provienen los estudiantes



La Gráfica 5 muestra que de los cuarenta y seis estudiantes de nuevo ingreso en 2013, el 54 por ciento (25 estudiantes) provienen de escuelas privadas, mientras que el 46 por ciento (21 estudiantes) provienen de escuelas públicas.



Al comparar las escuelas de procedencia del total de estudiantes que ingresaron al Departamento con las de los 32 estudiantes que se mantuvieron matriculados en ADSO 3035, se observa que el por ciento de estos últimos que procede de escuelas privadas es aún mayor (66%).

### **Aspectos de Carácter Diagnóstico**

Las preguntas relacionadas con los aspectos de carácter diagnóstico de los estudiantes de nuevo ingreso al Programa de ADSO en agosto 2013 fueron las siguientes:

1. ¿Cuál fue el IGS promedio de los estudiantes de nuevo ingreso al Programa en agosto 2013?
2. ¿Cuál fue el IGS máximo y el IGS mínimo de dichos estudiantes?
3. ¿Cómo compara el IGS promedio de los estudiantes del área metropolitana de San Juan y pueblos limítrofes con el IGS promedio de los estudiantes de otros pueblos de la Isla?
4. ¿Cómo compara el IGS promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas con el IGS promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas?
5. ¿Cómo compara el IGS más alto de los estudiantes procedentes de escuelas públicas con el IGS más alto de los estudiantes procedentes de escuelas privadas?

6. ¿Cómo comparan los resultados promedio en las cinco pruebas del Examen del *College Board* de los estudiantes de nuevo ingreso al Programa en 2013?
7. Cómo compara la puntuación máxima y mínima en las pruebas del Examen del *College Board* de dichos estudiantes?

## Hallazgos

### 1. Análisis IGS Promedio, Máximo y Mínimo

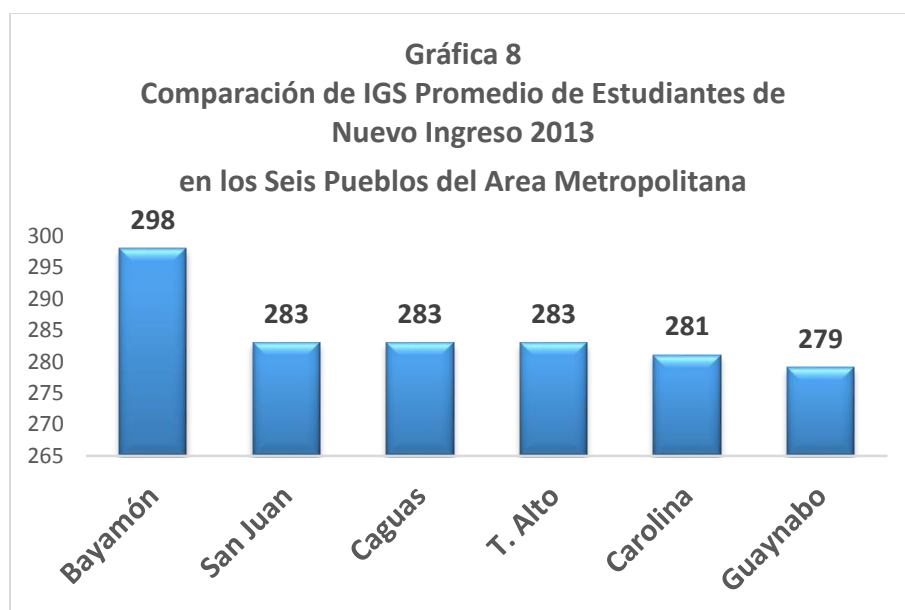
El Índice Mínimo de Ingreso (IGS) es un valor calculado basado en el promedio de la escuela superior del estudiante y los resultados de las pruebas de aptitud verbal y de aptitud matemática del *College Board*. El Departamento de Administración de Sistemas de Oficina requirió un IGS mínimo de 275 para el ingreso en agosto de 2013.

<b>Tabla 1 – Análisis de IGS Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013</b>		
IGS Promedio	IGS Máximo	IGS Mínimo
282	300	275

La Tabla 1 muestra que los estudiantes de nuevo ingreso en el 2013 tuvieron un IGS promedio de 282, siete puntos más que el IGS requerido. El IGS más alto registrado para la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso fue 300, mientras que el IGS más bajo fue 275.

<b>Tabla 2</b> <b>Comparación de IGS Promedio</b> <b>Estudiantes de Area Metro y Pueblos Limítrofes</b> <b>Versus Estudiantes de Otros Pueblos</b>	
<b>Area Metropolitana y Pueblos Limítrofes</b>	<b>Otros Pueblos</b>
282	280

Como puede observarse en la Tabla 2, el IGS promedio de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 del área metropolitana y pueblos limítrofes fue dos puntos más alto que el IGS promedio de los estudiantes de otros pueblos de la Isla. A continuación se presenta una comparación del IGS promedio en los seis pueblos de procedencia de dichos estudiantes.

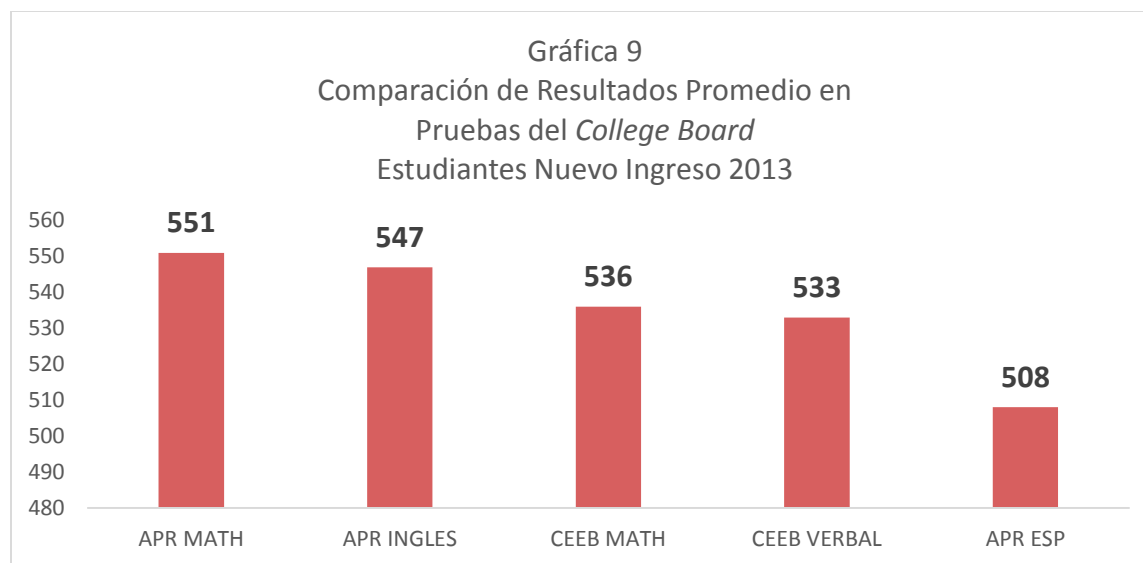


Según muestra la Gráfica 8, el IGS promedio del estudiante procedente de Bayamón fue el más alto (298); éste fue seguido por los estudiantes procedentes de San Juan, Caguas y Trujillo Alto (283); El IGS promedio de los estudiantes procedentes de Carolina fue el siguiente (281) y el IGS promedio más bajo correspondió a Guaynabo (278). La diferencia entre el IGS promedio más alto y el más bajo fue de 19 puntos.

**Tabla 3**  
**Comparación de IGS Promedio, Máximo y Mínimo**  
**Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013**  
**Por Tipo de Escuela—Pública o Privada**

<b>Tipo de Escuela</b>	<b>IGS Promedio</b>	<b>IGS Máximo</b>	<b>IGS Mínimo</b>
Escuelas Públicas	283	300	275
Escuelas Privadas	281	288	275

Según se ilustra en la Tabla 3, el IGS promedio de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 procedentes de escuelas públicas fue dos puntos más alto que el IGS promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas. El IGS Máximo (300) de los estudiantes de escuelas públicas fue 2 puntos más alto que el IGS Máximo de los estudiantes de escuelas privadas. El IGS mínimo fue igual en los estudiantes procedentes de ambos tipos de escuelas.



Como puede observarse en la Gráfica 9, los estudiantes de nuevo ingreso 2013 al Departamento obtuvieron un resultado promedio mayor en la prueba *APR MATH* (551). Este promedio fue seguido por la prueba *APR INGLÉS* (547), la prueba *CEEB MATH* (536), *CEEB Verbal* (533) y, por último, en la prueba de *APR ESPAÑOL* (508).

A continuación se muestra el detalle de los resultados en cada una de las pruebas del *College Board* de los estudiantes de nuevo ingreso en el 2013 admitidos al Programa de ADSO.

**Tabla 4**  
**Resultados *APR Math* -- Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013**  
**Por Tipo de Escuela—Pública o Privada**

	<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>	<b>Ambas</b>
Promedio	504	589	551
Máximo	614	720	720
Mínimo	373	457	373

Los resultados de *APR Math* del *College Board* tienen un máximo de 800 puntos. La Tabla 4 muestra que los estudiantes de nuevo ingreso en el 2013 tuvieron un resultado promedio de 551 puntos en *APR-Math*. El resultado promedio de los estudiantes de escuelas privadas (589) fue 85 puntos más alto que el resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más alto, 720 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela privada, fue 106 puntos mayor que el resultado más alto obtenido por los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más bajo, 373 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela pública, fue 84 puntos menos que el resultado más bajo obtenido por los estudiantes procedentes de escuela privada.

<b>Tabla 5</b>			
<b>Resultados <i>CEEB Math</i> -- Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013</b>			
<b>Por Tipo de Escuela—Pública o Privada</b>			
	<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>	<b>Ambas</b>
Promedio	491	574	536
Máximo	658	707	707
Mínimo	374	408	374

La prueba de aptitud en matemáticas del *College Board* tiene un resultado máximo posible de 800 puntos. La Tabla 5 muestra que en esta prueba, los estudiantes de nuevo ingreso 2013 tuvieron un resultado promedio de 536 puntos. El resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas (574) fue 83 puntos más alto que el resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas (491).

Al igual que en la prueba *APR Math*, el resultado más alto de la totalidad de los estudiantes (707) fue obtenido por un estudiante procedente de escuela privada. Este fue 49 puntos más alto que el resultado máximo obtenido por los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más bajo registrado para la totalidad de los estudiantes fue 374, obtenido por un estudiante procedente de escuela pública.



<b>Tabla 6</b>			
<b>Resultados APR Inglés -- Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013</b>			
<b>Por Tipo de Escuela—Pública o Privada</b>			
	<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>	<b>Ambas</b>
Promedio	502	584	547
Máximo	669	669	669
Mínimo	324	402	324

Los resultados de APR Inglés tienen un máximo posible de 800 puntos. La Tabla 6 muestra que los estudiantes de nuevo ingreso 2013 tuvieron un resultado promedio de 547 puntos en esta prueba. El resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas (584) fue 82 puntos mayor que el resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más alto del total de estudiantes fue 669. Este resultado fue el más alto tanto para los estudiantes procedentes de escuelas públicas como procedentes de escuelas privadas.

El resultado más bajo registrado para el total de estudiantes fue 324, obtenido por un estudiante procedente de escuela pública.

**Tabla 7**  
**Resultados CEEB Verbal -- Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013**  
**Por Tipo de Escuela—Pública o Privada**

	<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>	<b>Ambas</b>
Promedio	526	539	533
Máximo	674	742	742
Mínimo	412	417	412

La prueba de Aptitud Verbal del *College Board* tiene un resultado máximo posible de 800 puntos. La Tabla 7 muestra que en esta prueba los estudiantes de nuevo ingreso 2013 tuvieron un resultado promedio de 533 puntos. El resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas (539) fue 13 puntos más alto que el resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más alto de la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 fue 742 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela privada. Esta puntuación fue 68 puntos más alta que la puntuación más alta obtenida por los estudiantes de escuelas públicas (674).

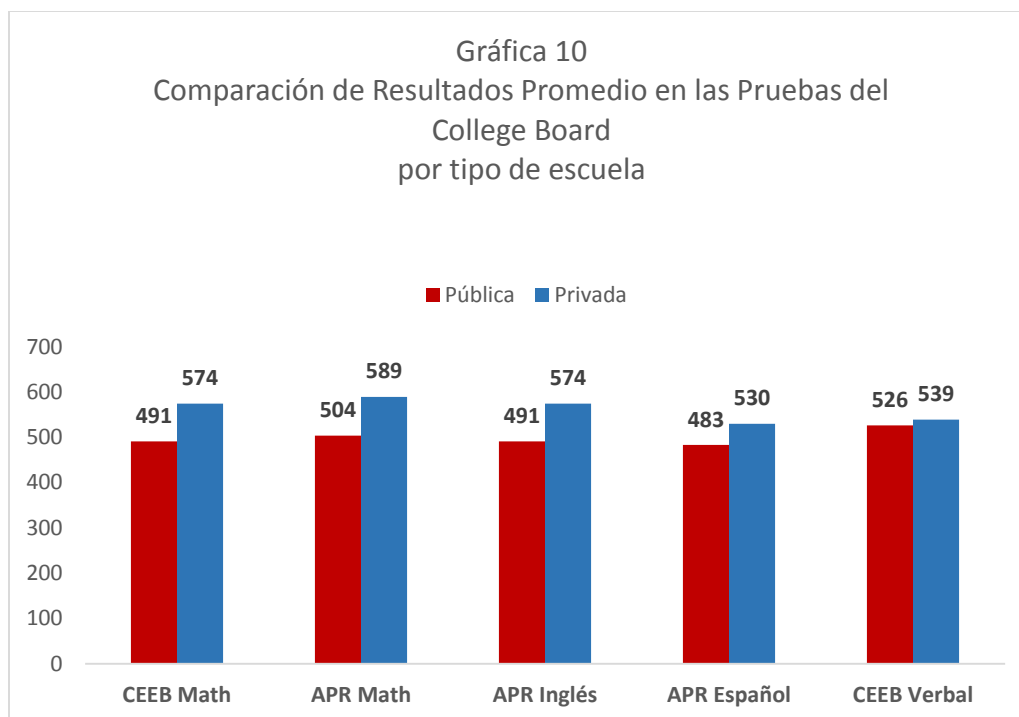
El resultado más bajo registrado para la totalidad de estudiantes de nuevo ingreso 2013 fue 412 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela pública.

<b>Tabla 8</b>			
<b>Resultados <i>APR Español</i> -- Estudiantes de Nuevo Ingreso 2013</b>			
<b>Por Tipo de Escuela—Pública o Privada</b>			
	<b>Escuela Pública</b>	<b>Escuela Privada</b>	<b>Ambas</b>
Promedio	483	530	508
Máximo	622	624	624
Mínimo	285	296	285

Los resultados de *APR Español* del *College Board* tienen un máximo posible de 800 puntos. La Tabla 8 muestra que los estudiantes de nuevo ingreso en el 2013 tuvieron un resultado promedio de 508 puntos, *APR Español*. El resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas (530) fue 47 puntos más alto que el resultado promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas.

El resultado más alto de la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 fue 624 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela privada. Esta puntuación fue solamente dos puntos más alta que la puntuación máxima obtenida por los estudiantes de escuelas públicas (622).

El resultado más bajo registrado para la totalidad de estudiantes de nuevo ingreso 2013 fue 285 puntos, obtenido por un estudiante procedente de escuela pública.



Como se ilustra en la Gráfica 10, los estudiantes de nuevo ingreso 2013 al Departamento procedentes de escuelas privadas obtuvieron resultados promedio más altos que los estudiantes procedentes de escuelas públicas. La diferencia más notable entre ambos grupos fue en la prueba APR Inglés. En esta prueba la puntuación promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas fue 491, mientras que la puntuación promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas fue 574, para una diferencia de 87 puntos. La diferencia menos marcada entre ambos grupos de estudiantes fue en la prueba CEEB Verbal. En esta prueba la puntuación promedio de los estudiantes procedentes de escuelas públicas fue 526, mientras que la puntuación promedio de los estudiantes procedentes de escuelas privadas fue 539, para una diferencia de 13 puntos.

## Conclusión

Esta investigación tuvo el propósito de recopilar datos específicos y relevantes sobre los estudiantes del Departamento con el fin de elaborar planes estratégicos para el desarrollo, fortalecimiento y avalúo del Programa.

Se recopiló información sobre los estudiantes de nuevo ingreso al Departamento en agosto 2013. Los hallazgos sobre esta población se resumen a continuación:

1. En agosto 2013 ingresaron al Departamento cuarenta y seis (46) estudiantes. La mayor parte de estos estudiantes:
  - a. permanecieron matriculados en el primer curso medular del mismo (ADSO 3035).
  - b. Proviene del área metropolitana de San Juan y pueblos limítrofes.
  - c. Proviene de escuelas privadas.
2. El análisis de los resultados del IGS de los estudiantes que ingresaron al Departamento en agosto 2013, indica que:
  - a. El IGS promedio fue 282, lo que representa siete (7) puntos más alto que el IGS requerido.
  - b. El IGS más alto fue 300, mientras que el IGS más bajo fue 275.
  - c. El IGS promedio de los estudiantes del área metropolitana y pueblos limítrofes fue dos puntos más alto que el IGS promedio de los estudiantes provenientes de otros pueblos.
  - d. El IGS promedio de los estudiantes provenientes de escuelas públicas fue dos puntos más alto que el IGS promedio de los estudiantes provenientes de escuelas privadas.

- e. El IGS más alto de los estudiantes provenientes de escuelas públicas fue dos puntos más alto que el IGS más alto de los estudiantes provenientes de escuelas privadas.
  - f. El IGS más bajo de los estudiantes provenientes de escuelas públicas fue igual que el IGS más bajo de los estudiantes provenientes de escuelas privadas.
3. El análisis de los resultados de los exámenes del *College Board* de los estudiantes que ingresaron al Departamento en agosto 2013, indica que:
- a. Obtuvieron un resultado promedio más alto en la prueba de *APR Math* y un resultado promedio más bajo en la prueba *APR Español*.
  - b. Los estudiantes provenientes de escuelas privadas obtuvieron en todas las pruebas resultados promedio más alto que los estudiantes provenientes de escuelas públicas.

### Recomendaciones

1. Se recomienda dar seguimiento al comportamiento de los estudiantes de nuevo ingreso 2013 en los siguientes aspectos:
  - a. Matrícula de los estudiantes 2013 en cursos del Departamento al comienzo del año 2014-2015.
  - b. Cambios de concentración o de Facultad, si alguno, de estos estudiantes.
  - c. Bajas totales, si alguna, de estos estudiantes.
2. Se recomienda realizar un análisis comparativo de los cambios en clasificación y de bajas totales por tipo de escuela, por área geográfica de procedencia y por los IGS y resultados en las pruebas del *College Board*.

3. Se recomienda recopilar la información de los estudiantes de nuevo ingreso al Departamento en agosto 2014 y compararlos con los estudiantes admitidos en agosto 2013, para observar y analizar tendencias significativas.

