

**PLAN DE ASSESSMENT DE GERENCIA DE OFICINA
COMPETENCIAS/DESTREZAS DEL PROGRAMA Y DEL RECINTO
AÑO ACADEMICO 2015-2017**

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
DEL RECINTO Y DE ADSO					
<p style="text-align: center;">Comunicación</p> <p>Aplicar destrezas de comunicación efectiva escrita en inglés y español.</p>			Comunicación escrita en inglés y español a través de actividad <i>course embedded</i> .	ADSO 4049 ADSO 4950	Profesoras a cargo de los cursos
<p style="text-align: center;">Globalización</p> <p>Aplicar los conocimientos y destrezas en un ambiente de empresas globalizado.</p>	Prueba comprensiva multidisciplinaria compuesta por 100 ítems de selección múltiple preparada en conjunto con 10 unidades del Sistema UPR que ofrecen el programa de Administración de Oficinas.	ADSO 4049 (siempre que se ofrezca el curso)	Se administra la misma prueba de la medición progresiva para determinar valor añadido. Prueba comprensiva multidisciplinaria compuesta por 110 ítems de selección múltiple	ADSO 4150 (Internado Profesional)	Comité de Acreditación Corrección, análisis y recomendaciones
<p style="text-align: center;">Ética</p> <p>Conocer y cumplir el código de ética de la</p>	Análisis de estudio de caso	ADSO 4045	Prueba comprensiva multidisciplinaria compuesta por 110 ítems de selección múltiple	ADSO 4150 (Internado Profesional)	

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
<p>organización. Reconocer las faltas de ética.</p> <p>Administración/ Gerencia</p> <p>Aplicar conocimientos y destrezas en el manejo de los procedimientos y la administración de la oficina.</p> <p>Pensamiento Crítico</p> <p>Interpretar, analizar, tomar decisiones y conclusiones utilizando estrategias de pensamiento.</p> <p>Tecnología Aplicada y Sistemas de Información</p> <p>Aplicar destrezas y conocimientos</p>	<p>Mide conceptos básicos de: Administración Aspectos legales Contabilidad Economía Estadísticas Ética Finanzas Globalización Mercadeo Tecnología</p>		<p>Mide conceptos básicos de: Administración Aspectos legales Contabilidad Economía Estadísticas Ética Finanzas Globalización Mercadeo Tecnología</p> <p>Análisis de situación a través de preguntas de selección múltiple</p> <p><i>Course embedded</i> en el último examen del semestre del curso. Preguntas de selección múltiple</p>	<p>ADSO 4045 Siempre que el curso se ofrezca</p> <p>ADSO 4105 (Integración de Programas) Diciembre de cada año</p>	<p>Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones Corrección por el profesor del curso, por ser <i>course embedded</i>.</p> <p>Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones</p> <p>Corrección por el profesor del curso, por ser <i>course embedded</i>.</p>

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
tecnológicos en la investigación, en la comunicación y en la producción de documentos de negocios.			desarrolladas por grupo de profesoras. Examen de aplicación de programas computarizados comprensivo de la Suite Office 2013 (<i>course embedded</i>)		Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones
Competencias de Información			Prueba desarrollada por grupo de profesoras. Como parte del curso ADSO 3055 los estudiantes tomarán los adiestramientos ofrecidos en la Biblioteca de la FAE y se medirá la competencia a través de una pre y post prueba.	ADSO 3055 (Sistemas y Tecnologías para la empresa) Octubre de cada año	Pre y post prueba diseñada por personal especializado de la Biblioteca de la FAE
Finanzas Estadística			Proyecto comprensivo – propuesta de un negocio -del curso multidisciplinario (<i>course embedded</i>)	ADSO 4126 (Seminario Multidisciplinario de Empresas)	Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
Empresarismo Razonamiento lógico/matemático			Prueba individual de cada área incluyendo los conceptos básicos.	Una vez al año, preferiblemente en abril.	Corrección por el profesor del curso, por ser <i>course embedded</i>
Comunicación Aplicar destrezas de comunicación oral en español.			Destreza oral en español a través de la presentación del proyecto de preparación de una propuesta de adiestramiento. <i>Course embedded</i>	ADSO 4125	Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones Corrección por el profesor del curso, por ser <i>course embedded</i> . Comité de Acreditación Análisis y recomendaciones Corrección por el profesor del curso, por ser <i>course embedded</i> .
Eficiencia Calidad del Trabajo Comunicación Oral Comunicación Escrita Manejo del Tiempo Solución de problemas/conflictos Destrezas Interpersonales Iniciativa Buen Juicio			Rúbrica utilizada por los supervisores/patronos en la Práctica Profesional de los estudiantes. Instrumento de evaluación se revisará cada 2 años.	ADSO 4150 (Internado Profesional) Se administra todos los semestres	Comité de Acreditación Profesora del curso Tabulación, análisis y recomendaciones

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
Responsabilidad Seguir Instrucciones Conocimiento General del Trabajo					
Manejo del Tiempo Procedimientos de Oficina Dominio tecnológico Creatividad Comunicación escrita Manejo de récords Iniciativa			Evaluación final Rúbrica utilizada por la profesora en el Internado Profesional de los estudiantes. Instrumento de evaluación se revisará cada 2 años.	ADSO 4150 (Internado Profesional) Se administra todos los semestres	Comité de Acreditación Profesora del curso Tabulación, análisis y recomendaciones
Integración de conocimiento			Rúbrica y prueba sistémica	ADSO 4150 (Internado Profesional) Se administra todos los semestres	Comité de Acreditación Profesora del curso Tabulación, análisis y recomendaciones
Curiosidad intelectual Los estudiantes se apoderarán de un tema relacionado al curso para a través de la investigación convertirse en expertos del mismo.			Se utiliza una rúbrica	ADSO 4115	Profesor a cargo del curso

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
Liderazgo				ADSO 4115	
MEDIDAS INDIRECTAS					
Encuesta			Encuesta de Egresados, estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes activos, Encuesta personal docente y administrativo utilizando el <i>Survey Monkey Research</i> a través de la Internet Cuestionario diseñado por el Comité de Currículo. Instrumento de evaluación se revisará cada 2 años.	Se administrará noviembre de cada año Actividad de Retorno de Egresados programada cada 2 años.	Comité de Acreditación Personal Administrativo Tabulación, análisis y recomendaciones
Cuestionario de satisfacción con el Programa			Cuestionario de Salida a estudiantes candidatos a	ADSO 4150 (Internado Profesional)	Comité de Acreditación Personal Administrativo

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE	Medición Progresiva		Medición Final		Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo	
			graduación diseñado por el Comité de Currículo. El instrumento se revisará cada 2 años	Se administra todos los semestres	Tabulación, análisis y recomendaciones